

Protokol o postupanju u slučaju nestanka djeteta



SADRŽAJ:

- 1. UVOD**
 - 2. ZNAČENJE IZRAZA**
 - 3. KATEGORIJE NESTANKA DJETETA I KORACI U POSTUPANJU:**
 - 3.1. Dijete u bijegu iz obiteljskog doma/udomiteljske obitelji**
 - 3.2. Dijete u bijegu iz ustanove socijalne skrbi**
 - 3.3. Nestanak djeteta bez pratnje/migranta**
 - 3.4. Otmica djeteta od strane roditelja u privatnopravnom međunarodnom kontekstu**
 - 3.5. Otmica djeteta od strane treće osobe**
 - 3.6. Nestalo, ozlijeđeno ili izgubljeno dijete**
 - 4. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA DJETETA TE OBVEZA PRAVODOBNOG UKLANJA PODATAKA O DJETETU S INTERNETA NAKON PRONALASKA DJETETA**
 - 5. EVIDENCIJA O NESTANCIMA DJECE**
 - 6. PRAĆENJE PROVEDBE PROTOKOLA**
-

1. UVOD

Slučajevi nestanka djece uvjetovani su različitim životnim okolnostima i događajima te zahtijevaju žurno postupanje stručnjaka institucija iz različitih resora, prije svega policije, socijalne skrbi, zdravstva, odgoja i obrazovanja i organizacija civilnog društva. Odredbe o nestanku djece, prožimaju se kroz različite propise, jer se odnose na različite kategorije nestanaka djece. Međutim, ne postoje objedinjene pisane procedure i ujednačena praksa, koja bi osigurala viši stupanj učinkovitosti i hitnosti u postupanju u slučaju nestanka djeteta, kao i nakon pronalaska nestalog djeteta.

Uzimajući u obzir potrebu ujednačavanja postupanja različitih sudionika u raznorodnim postupcima nestanka djeteta, cilj Protokola o postupanju u slučaju nestanka djeteta (dalje: Protokol) je jedinstvenim dokumentom, utemeljenim na relevantnim europskim i nacionalnim propisima¹, urediti: načine i rokove postupanja pojedinih tijela i organizacija te prava i obveze roditelja (zakonskih zastupnika) u procesu pronalaska nestalog djeteta.

Svrha Protokola sastoji se u što jasnijem, jezgrovitijem i operativnijem opisu nadležnosti i postupaka svakog pojedinog sudionika uključenog u svaku fazu/**korak postupanja u procesu pronalaska nestalog djeteta**: sumnja u nestanak djeteta, prijava, traganje, razmjena informacija, pomoć i podrška roditeljima (zakonskim zastupnicima) tijekom procesa, kao i samom djetetu po njegovu pronalasku.

Protokol uređuje navedene korake postupanja u pet kategorija **nestanka djeteta, koje su identificirale** članice međunarodne organizacije Missing Children Europe (MCE):

1. **Djeca u bijegu od roditelja, skrbnika ili ustanova socijalne skrbi** pod kojom skupinom se podrazumijevaju djeca koja su pobjegla od roditelja ili drugih osoba kojima je povjerena skrb o djeci (udomitelja ili skrbnika), kao i djeca koja su pobjegla iz ustanova socijalne skrbi u koje su smještena.
2. **Protupravno oduzeta/oteta djeca od strane trećih osoba** u kaznenopravnom kontekstu što podrazumijeva djecu otetu od strane treće osobe koja nije roditelj niti druga osoba kojoj je povjerena skrb o djetetu, kao posljedica kaznenog djela.
3. **Djeca oteta od strane roditelja u privatnopravnom međunarodnom kontekstu** su djeca koja su protupravno oteta/odvedena ili zadržana u državi u kojoj nemaju prebivalište. Osobe koje su otele dijete, osim roditelja mogu biti i druge osobe koje ostvaruju skrb o djetetu.
4. **Nestala djeca migranti bez pratnje** su djeca državljanima zemalja u kojima nema slobode kretanja (tj. zemalja izvan prostora Schengena), koja putuju bez pratnje zakonskog zastupnika (roditelja ili skrbnika), odnosno druge osobe kojoj je zakonski zastupnik povjerio skrb o djetetu, u svojstvu izbjeglica, tražitelja azila ili kao ekonomski migranti.
5. **Djeca nestala u drugim slučajevima** su sva ostala djeca nestala poput mlađe djece izgubljene na putovanju, ljetovanju ili tijekom boravka u kampovima te ostali slučajevi koji ne ulaze u prethodne kategorije nestale djece.²

Također, Protokol uređuje pitanja zaštite osobnih podataka djeteta, obvezu pravodobnog uklanjanja podataka o djetetu s Interneta nakon pronalaska djeteta, vođenje jedinstvene evidencije podataka o nestancima djeteta i praćenje njegove provedbe.

Ovim Protokolom omogućit će se roditeljima (zakonskim zastupnicima) te drugim zainteresiranim subjektima društva, veća razina informiranosti o službama i organizacijama kojima se mogu obratiti u slučaju nestanka djeteta, o pravima i obvezama te o različitim povezanim rizicima i načinima ponašanja i reagiranja³.

S obzirom na složenost i razlike među pojedinim oblicima nestanka djeteta, koji su uvjetovali opsežan prikaz koraka i rokova postupanja u ovom Protokolu, radi jasnijeg uvida u potrebno brzo postupanje u slučaju nestanka djeteta, u tablici 1. se nalazi sažeti prikaz koraka i rokova postupanja.

¹Pravni okvir koji uređuje kategorije nestanaka djece - CNZD

²http://ec.europa.eu/justice/fundamental-rights/files/missing_children_study_2013_en.pdf str. 11-14.

³ Adresar službi i organizacija nadležnih za postupanje i podršku u slučaju nestanka djeteta – PRILOG PROTOKOLU.

Tablica 1. Shematski prikaz koraka postupanja u slučaju nestanka djeteta

Koraci postupanja	Aktivnosti, obveze, prava	Rokovi
SUMNJA	Popis znakova sumnje u nestanak djeteta	Do 1 sat istekom vremena očekivanog povratka djeteta u obiteljski dom
PRIJAVA 192 112 116000	Obveze roditelja	Do 1 sat nakon sumnje u nestanak djeteta
	Prava roditelja	Do 1 sat od trenutka prijave u policijskoj postaji
	Obveze policije	Najdulje 72 sata od obavijesti policije o nestanku djeteta
TRAGANJE	Obveze CZSS	Odmah po zaprimljenoj prijavi o nestanku do pronalaska djeteta
	nadležnost i obveze policije	
RAZMJENA PODATAKA	policija, CZSS i druge ustanove (domovi, škole, dječji vrtići), roditelji, organizacije civilnog društva i mediji	Kontinuirano tijekom traganja za nestalim djetetom
POSTUPANJE NAKON PRONALASKA DJETETA	Obveze policije	Odmah po pronalasku djeteta
	Obveze CZSS	Najdulje 72 sata od obavijesti policije o pronalasku djeteta
	Obveze i prava roditelja prava roditelja	U rokovima poziva ili dogovora termina s nadležnim službama
	Obveze i prava djeteta	U rokovima poziva ili dogovora termina s nadležnim službama

2. ZNAČENJE IZRAZA

- (1) **Dijete** - u smislu ovog Protokola dijete je svaka osoba mlađa od 18 godina. Iznimno odredbe ovog Protokola ne primjenjuju se na dijete starije od 16 godina koje je prema odredbama posebnog zakona steklo poslovnu sposobnost sklapanjem braka.
- (2) **Nestalo dijete** - je dijete koje je napustilo, pobjeglo ili je odvedeno od osobe ili institucije koja o njemu skrbi.
- (3) **Oduzimanje djeteta** - je protupravno oduzimanje, zadržavanje ili onemogućavanje života djeteta s roditeljem, posvojiteljem, skrbnikom, drugom osobom ili u ustanovi kojoj je povjereno.
- (4) **Otmica djeteta** - je protupravno oduzimanje slobode djeteta s ciljem da nekog trećeg prisili da nešto učini, ne učini ili trpi.
- (5) **Osobni podaci** - su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.
- (6) **Posebna kategorija osobnih podataka** - su podaci koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja te obrade genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene

identifikacije pojedinca, podaci koji se odnose na zdravlje ili podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca.

- (7) **Obrada osobnih podataka** - znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.
- (8) **Voditelj obrade osobnih podataka** - je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice.
- (9) **Izvršitelj obrade osobnih podataka** - definicija sadržana u čl. 4. Opće uredbe o zaštiti podataka je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

3. KORACI U POSTUPANJU PO POJEDINIM KATEGORIJAMA NESTANKA DJETETA

3.1. Dijete u bijegu iz obiteljskog doma/udomiteljske obitelji	
Koraci postupanja	Rok
SUMNJA	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Postoji opravdana sumnja da je dijete nestalo u slučajevima kada roditelj ne zna gdje se dijete nalazi izvan okvira vremena: <ul style="list-style-type: none"> - uobičajene dnevne rutine, - djetetovih dnevnih obaveza (povratak iz škole ili sa slobodnih aktivnosti), - dogovorenog trajanja izlaska, - 23:00 sata za dijete mlađe od 16 godina. ▪ Dodatni znakovi koji upućuju na sumnju u nestanak djeteta: <ul style="list-style-type: none"> - ne javlja se na mobitel ili je mobitel isključen, - nema aktivnosti na društvenim mrežama koje inače koristi, - na društvenim mrežama se nalaze neprimjerene/neobične poruke, koje upućuju da je dijete izloženo nekom riziku, - vršnjaci s kojima se druži nemaju nikakvih podataka o djetetu, - ne nalazi se kod rodbine, prijatelja niti je i sa kim dijete kontaktiralo, - prisutni problemi u obrazovnom procesu, - sklonost izostajanju s nastave/bježanju iz škole, - prisutni sukobi u odnosu s vršnjacima ili vršnjačkim vezama, - strah od vršnjaka ili trećih osoba, - uočene neuobičajene reakcije i promjene ponašanja, - dijete je sa sobom odnijelo osobne dokumente i/ili putnu ispravu, - iz kuće/stana nedostaje veća količina novca ili dragocjenosti, - nedostaju predmeti koji mogu poslužiti samoozljeđivanju ili nanošenju ozljeda, - u kući/stanu su uočeni tragovi koji ukazuju na borbu, nasilje, provalu ili neko drugo kazneno djelo, - dijete je ranije najavilo/prijetilo bijegom od kuće, - ranija sklonost bijegu od kuće. 	<p>Do 1 sat istekom vremena očekivanog povratka djeteta u obiteljski dom</p>

PRIJAVA

OBVEZE RODITELJA:

- Prijavu nestanka djeteta podnosi roditelj/zakonski zastupnik/udomitelj.
- Prijava se podnosi osobnim dolaskom u policijsku postaju nadležnu prema mjestu prebivališta/boravišta obitelji iz koje je dijete nestalo/pobjeglo.
- Prijava se iznimno može podnijeti pozivom na broj 192 ili 112 u slučajevima:
 - opravdane spriječenosti i nemogućnosti dolaska roditelja/zakonskog zastupnika/udomitelja u policijsku postaju,
 - neposredne opasnosti za dijete,
 - potrebe za poduzimanjem mjera žurnog traganja i spašavanja djeteta.
- Po prestanku navedenih okolnosti, roditelj/zakonski zastupnik/udomitelj mora osobno doći u policijsku postaju i potpisati Zapisnik o prijavi nestanka djeteta.
- Roditelj/zakonski zastupnik/udomitelj prilikom prijave policiji daje sljedeće podatke i informacije o kojima ima saznanja u trenutku prijave:
 - cjelovite identifikacijske podatke,
 - kompletan osobni opis i opis odjeće u koju je bila odjevena u trenutku nestanka,
 - noviju fotografiju nestalog djeteta (i dodatnih nekoliko fotografija) radi objave u Nacionalnoj evidenciji nestalih osoba i pomoći bržem pronalasku djeteta,
 - podatke o školovanju,
 - informacije o mjestu i vremenu nestanka,
 - podatke o osobama koje su zadnje bile u kontaktu s djetetom,
 - informacije o mogućim motivima nestanka,
 - korisna saznanja o uobičajenom svakodnevnom kretanju i navikama djeteta,
 - opis mjesta koja posjećuje, osobe s kojima se druži, adrese prijatelja i poznanika,
 - podatke o brojevima mobitela koje koristi dijete,
 - podaci o osobi koju će obavijestiti policija po pronalasku djeteta i koja će dijete preuzeti.
- **Prijava se može podnijeti i pozivom na broj 116000 – Nacionalni pozivni broj za nestalu djecu.** U slučaju prijave na ovaj broj, stručni radnici (operateri broja) prijavitelju će dati detaljne upute o obvezi kontaktiranja policije i pružiti potrebnu psihosocijalnu i administrativnu podršku.
- **Udomitelj ima obvezu obavijestiti i centar za socijalnu skrb nadležan za dijete o svim okolnostima slučaja nestanka/bijega djeteta iz udomiteljske obitelji.**

Do 1 sat
nakon
sumnje u
nestanak
djeteta

PRAVA RODITELJA/ZAKONSKOG ZASTUPNIKA/UDOMITELJA:

S obzirom na izrazitu stresnost situacije nestanka djeteta i relevantnost dobivanja što pouzdanijih i preciznijih informacija od roditelja, potrebno im je omogućiti:

- razgovor sa specijaliziranim policijskim službenikom,
- upute vezane uz dostupnu psihosocijalnu podršku i pomoć od nadležnih službi i organizacija⁴ te njihove kontakt podatke (npr. ustanove socijalne skrbi, zdravstvene ustanove, organizacije civilnog društva).

1 sat od
trenutka
prijave u
policijskoj
postaji

OBVEZE POLICIJE:

- policijski službenik pruža roditelju sve bitne informacije i upute, primjerenim pristupom osigurava partnerski odnos usmjeren na što brži pronalazak djeteta, uz izbjegavanje nametanja krivnje/odgovornosti roditelju za nestanak djeteta (utvrđivanje krivnje/odgovornosti provesti kao zasebno postupanje),

⁴ Adresar službi i organizacija nadležnih za postupanje u slučaju nestanka djeteta – PRILOG PROTOKOLU.

<ul style="list-style-type: none"> - pruža upute i informacije o dostupnim oblicima psihosocijalne podrške i pomoći putem telefona, elektronskim putem i osobnim odlaskom kod pružatelja odgovarajućih usluga. 	
<p>Policija je obavezna obavijestiti nadležni centar za socijalnu skrb, radi neodgodivog pružanja podrške roditeljima, kao i drugih mjera obiteljsko-pravne zaštite u skladu sa zakonom.</p>	<p>Odmah po primitku prijave</p>
<p>OBVEZE CZSS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odlazi u terenski izvid, prikuplja neophodne inicijalne informacije i pruža neposrednu podršku roditeljima/zakonskom zastupniku/udomitelju te u skladu s utvrđenim okolnostima i žurne mjere obiteljsko-pravne zaštite, - poziva roditelje/zakonskog zastupnika u CZSS na razgovor, s ciljem utvrđivanja obiteljskih i osobnih prilika djeteta, - CZSS nadležan za udomitelja poziva i pruža podršku udomitelju te obavezno surađuje s CZSS nadležnim za dijete, u skladu s odredbama posebnog zakona koji uređuje udomiteljstvo, - provodi procjenu sigurnosti i rizika djetetovih razvojnih okolnosti, - prema procjeni, predlaže i provodi mjere za zaštitu prava i dobrobiti u skladu s posebnim zakonom. 	<p>Najdulje 72 sata od obavijesti policije o nestanku djeteta</p>
<p>TRAGANJE</p>	
<p>NADLEŽNOST I OBVEZE POLICIJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Postupak traganja za nestalom osobom u Republici Hrvatskoj u isključivoj je nadležnosti policije. Prema zakonom propisanim uvjetima i okolnostima slučaja, a na zahtjev policije u aktivnosti traganja se mogu uključiti i druge službe (npr. Hrvatska gorska služba spašavanja). ▪ Nakon zaprimanja prijave, policija će hitno poduzeti potrebne mjere traganja: <ul style="list-style-type: none"> - provjera navoda iz Zapisnika o prijavi nestanka osobe, - raspisivanje „potrage“ za nestalom osobom kroz Informacijski sustav MUP-a RH odnosno „policijski terminal“, - obavještanje cjelokupnog operativnog sastava policije (lokalno, regionalno, nacionalno, a u slučaju sumnje da je osoba napustila zemlju i međunarodno), - ustupanje fotografije i podataka o nestaloj osobi svim policijskim postajama diljem Hrvatske, - profil nestale osobe u realnom roku će se objaviti u Nacionalnoj evidenciji nestalih osoba, - obavještanje drugih nadležnih tijela i službi traganja, - provjera kod drugih službi (zdravstvenih ustanova, ustanova socijalne skrbi itd.) o raspolaganju saznanjima o nestalom djetetu, - obavljanje razgovora sa svim osobama koje bi mogle imati korisna saznanja o djetetu, - provjera uspostavljenih telefonskih kontakata, - lociranje mobilnih uređaja, - pregled elektronske pošte i ostale internetske komunikacije, - pregled objekata, prostorija, vozila, a osobito ustanove socijalne skrbi ili drugog mjesta gdje je dijete boravilo ili u kojima bi se eventualno moglo nalaziti, - obilazak otvorenih i zatvorenih prostora koja su poznata kao mjesto okupljanja maloljetnih osoba, - pretraga terena, objekata, prostorija, vozila uz korištenje svih tehničkih resursa (helikopteri, plovila, specijalne naprave, termovizija), uključujući i službene pse, - provjera ulazaka i izlazaka u i iz države preko graničnih prijelaza, - provjera i pregledavanje video nadzora, - procjena potrebe uključivanja medija te objava fotografija i podataka o nestalom djetetu u medijima, - mogućnost raspisivanja novčane nagrade za davanje obavijesti koja će dovesti do pronalaska nestalog djeteta, 	<p>Odmah po zaprimljenoj prijavi o nestanku do pronalaska djeteta</p>

<ul style="list-style-type: none"> - druge zakonom propisane mjere i radnje. ▪ Kako bi policija pronašla dijete, može njegovu fotografiju objaviti u medijima. Objavljivanje fotografije i podataka u medijima može biti od velike pomoći za traganje, pogotovo ako je dijete žrtva kaznenog djela ili ima zdravstvene teškoće zbog kojih ne može dati nikakve korisne podatke o sebi ili svom mjestu stanovanja. 	
RAZMJENA PODATAKA	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tijekom traganja za nestalim djetetom u obvezi aktivnog sudjelovanja i razmjene svih korisnih i relevantnih saznanja su: <ul style="list-style-type: none"> - policija, - centar za socijalnu skrb i druge ustanove socijalne skrbi (domovi, centri za pružanje usluga u zajednici), - odgojno-obrazovne ustanove (škole, dječji vrtići), - roditelji, - suradničke organizacije civilnog društva i - mediji (u skladu s načelima pozitivne prakse izvještavanja o djeci). ▪ Policija će, prema procjeni okolnosti slučaja nestanka, putem medija kontinuirano poticati građane na aktivno uključivanje i pomoć u cilju pronalaska djeteta. 	Kontinuirano tijekom traganja za nestalim djetetom
POSTUPANJE NAKON PRONALASKA DJETETA	
<p>OBVEZE POLICIJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obavještava roditelje i nadležni centar za socijalnu skrb o pronalasku djeteta, - upućuje roditelje/udomitelje da su dužni bez odgode doći po dijete u policijsku postaju, - u slučaju nedostupnosti roditelja u trenutku pokušaja obavijesti o pronalasku djeteta ili utvrđenih zakonskih prepreka za povratak djeteta u obitelj, policijski službenik poziva stručnog radnika CZSS te zajedno odvođe dijete na privremeni smještaj u prihvatnu stanicu najbliže ustanove socijalne skrbi 	Odmah po pronalasku djeteta
<ul style="list-style-type: none"> - obavještava medije o pronalasku djeteta, radi njihove obveze uklanjanja podataka s interneta, - briše podatke o nestalom djetetu iz Nacionalne evidencije nestalih osoba, 	U roku do 8 sati od trenutka pronalaska
<ul style="list-style-type: none"> - poduzima istražne mjere i radnje, s ciljem utvrđivanja okolnosti nestanka djeteta, odgovornosti za nestanak djeteta, eventualnog počinjenja kaznenih djela na štetu djeteta ili počinjenih od strane samog djeteta. 	Odmah po pronalasku djeteta
<p>OBVEZE CZSS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - poziva roditelje i dijete u CZSS na razgovor, s ciljem utvrđivanja obiteljskih i osobnih prilika djeteta, - odlazi u terenski izvid, - provodi procjenu sigurnosti i rizika djetetovih razvojnih okolnosti, - prema procjeni, predlaže i provodi mjere za zaštitu prava i dobrobiti u skladu s posebnim zakonom. 	Najdulje 72 sata od obavijesti policije o pronalasku djeteta
<p>OBVEZE RODITELJA/ZAKONSKOG ZASTUPNIKA/UDOMITELJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odazivaju se bez odgode na poziv policijskog službenika ili drugih nadležnih službi te dolazi po dijete u policijsku postaju ili ustanovu socijalne skrbi ako je dijete privremeno smješteno, - odazivaju se na sve druge pozive nadležnih službi (policije, CZSS, drugih ustanova socijalne skrbi, zdravstvenih ustanova), - prihvaćaju i provode stručne postupke određene i usmjerene podršci njima u odgoju i unapređenju roditeljskih kompetencija te pružanju pomoći i zaštite prava djeteta prema posebnom zakonu, 	U rokovima poziva ili dogovora termina s nadležnim službama

<ul style="list-style-type: none"> - aktivno surađuju i traže pomoć u slučaju sumnje u rizike za sigurnost i dobrobit djeteta, kao i rizike koji upućuju na mogućnost ponovnog nestanka ili intenziviranja problema u ponašanju djeteta. <p>PRAVA RODITELJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na upute vezane uz dostupnu psihosocijalnu podršku i pomoć od nadležnih službi i organizacija⁵ - na pristup i dostupnost svih informacija, odgovarajuće podrške i službi usmjerene na daljnje primjerene odgojno usmjeravanje i nadzor djeteta, pomoć u unapređenju roditeljskih kompetencija, donošenje odluka za dobrobit djeteta, obrazovno napredovanje i praćenje djeteta, pravodobno uključivanje u tretman stručnjaka u skladu s utvrđenim potrebama djeteta i obitelji (savjetovanje i pomaganje, socijalno-pedagošku podršku, psihoterapijski tretman...) - na redovito i kontinuirano praćenje funkcioniranja djeteta i obitelji od strane nadležnog CZSS, s ciljem pružanja neodgodive podrške ovisno o konkretnim okolnostima i potrebama. 	
<p>OBVEZE DJETETA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odaziva se na pozive nadležnih službi (policije, CZSS, drugih ustanova socijalne skrbi, zdravstvenih ustanova) zajedno s roditeljima/zakonskim zastupnikom/udomiteljem, - prihvaća i sudjeluje u stručnim postupcima određenim i usmjerenim pružanju pomoći i zaštite njegovih prava te prevladavanja prisutnih teškoća/problema u ponašanju. <p>PRAVA DJETETA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na pristup i dostupnost svih informacija, odgovarajuće podrške usmjerene na daljnje odgojno i obrazovno napredovanje, pravodobno uključivanje u tretman stručnjaka u skladu s utvrđenim potrebama djeteta i obitelji (savjetovanje i pomaganje, socijalno-pedagoška podrška, psihoterapijski tretman...) - na redovito i kontinuirano praćenje njegovog funkcioniranja obitelji i brigu od strane nadležnog CZSS u suradnji s roditeljima, s ciljem pružanja neodgodive podrške ovisno o konkretnim okolnostima i potrebama, - na sudjelovanje u svim postupcima koji ga se tiču i izražavanje mišljenja, potreba, informacija te na traženje pomoći roditelja/zakonskog zastupnika/udomitelja i nadležnih službi (škola, CZSS, OCD) u prevladavanju teškoća. 	<p>U rokovima poziva ili dogovora termina s nadležnim službama</p>
<p>OBVEZE USTANOVE SOCIJALNE SKRBI KOJA PRUŽA PRIVREMENI SMJEŠTAJ U KRIZNIM SITUACIJAMA: Ako je dijete smješteno u prihvatnu stanicu najbližu mjestu njegova pronalaska, dežurni stručni radnik ustanove će bez odgode:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utvrditi identitet djeteta i identitet osobe koja je dijete dovela te prikupiti saznanja o mogućnosti povratka djeteta u obitelj, odnosno prisutnim zakonskim preprekama za povratak u obitelj - preuzeti sve vrijedne predmete (novac, nakit, informatičke uređaje, druge dragocjenosti) i druge predmete koji mogu ugroziti integritet samog djeteta, drugih korisnika ili osoblja ustanove, - osigurati zadovoljenje osnovnih higijenskih potreba (tuširanje, čistu odjeću), obrok i odmor, - provesti s djetetom razgovor o okolnostima njegova nestanka/bijega iz obitelji, u cilju procjene potreba za poduzimanjem drugih žurnih mjera (npr. zdravstvena skrb), 	<p>Do 2 sata po prijatu djeteta</p>
<ul style="list-style-type: none"> - kontaktirati nadležni CZSS u cilju utvrđivanja mogućnosti povratka u obitelj, odnosno prisutnih zakonskih prepreka za povratak djeteta u obitelj, 	<p>Do 2 sata po prijatu djeteta</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ako je dijete prihvaćeno tijekom noći i nisu utvrđene potrebe za poduzimanjem žurnih mjera, osigurati će mu se noćni odmor, a razgovor i kontakt s nadležnim CZSS i drugim službama provest će se sljedećeg jutra, 	<p>Do 8 sati po prijatu djeteta</p>

⁵ Adresar službi i organizacija nadležnih za postupanje u slučaju nestanka djeteta – PRILOG PROTOKOLU.

- obavijestiti roditelja/zakonskog zastupnika/udomitelja o prihvatu djeteta te ako nema zakonskih prepreka uputiti i dogovoriti termin dolaska po dijete,	Do 2 sata po prijemu djeteta
- u slučaju saznanja o zakonskim preprekama kontakta ili dolaska po dijete od strane roditelja/zakonskog zastupnika/udomitelja, pisanim putem inicirati žurno poduzimanje mjera za zaštitu prava i dobrobiti djeteta prema posebnom zakonu.	Odmah po primitku informacije

3.2. Dijete u bijegu iz ustanove socijalne skrbi kojoj je povjereno (dijete državljanin RH i dijete bez pratnje-strani državljanin)	
Koraci postupanja	Rok
SUMNJA	
<p>➤ Za dijete hrvatskog državljanina povjereno ustanovi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Postoji opravdana sumnja da je dijete nestalo iz ustanove socijalne skrbi (doma, centra za pružanje usluga u zajednici) u slučajevima kada stručni radnici ne znaju ili ne mogu utvrditi gdje se dijete nalazi izvan okvira vremena: <ul style="list-style-type: none"> - uobičajene dnevne rutine - djetetovih dnevnih obaveza (povratak iz škole ili sa slobodnih aktivnosti) - dogovorenog trajanja izlazaka ili dopusta - iza 23:00 sata za dijete mlađe od 16 godina. ▪ Dodatni znakovi koji upućuju na sumnju u nestanak djeteta: <ul style="list-style-type: none"> - ranija sklonost bijegu iz ustanove, - ne javlja se na mobitel ili je mobitel isključen, - nema aktivnosti na društvenim mrežama koje inače koristi, - na društvenim mrežama se nalaze neprimjerene/neobične poruke, koje upućuju da je dijete izloženo nekom riziku, - vršnjaci s kojima se druži nemaju nikakvih podataka o djetetu, odnosno vršnjaci navode kako je maloljetnik imao namjeru bijega iz ustanove, - ne nalazi se kod obitelji/rodbine niti je i sa kim dijete kontaktiralo, - prisutni problemi u obrazovnom procesu - prisutni problemi u odnosu s vršnjacima ili vršnjačkim vezama - dijete se ranije žalilo na prisutnost emocija straha od vršnjaka ili trećih osoba - uočene neobične reakcije i promjene ponašanja - u grupi/prostoriji gdje dijete boravi su putne isprave, - iz grupe/prostorije gdje dijete boravi nedostaje novac ili druge vrijedne stvari - nedostaju predmeti koji mogu poslužiti samoozljeđivanju i nanošenju ozljeda - u grupi/prostorijama gdje dijete boravi uočeni su tragovi koji ukazuju na neko kazneno djelo, - od ranije najava/prijetnja djeteta bijegom iz ustanove, - nema odjeće i obuće koju je imao/la u ustanovi. 	Do 1 sat istekom vremena očekivanog povratka djeteta u ustanovu
<p>➤ Za dijete bez pratnje-stranog državljanina povjereno ustanovi:</p> <p>Specifični znakovi koji upućuju na sumnju u nestanak djeteta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dogovaranje susreta s drugim osobama izvan ustanove, - prethodno najavljena namjera kratkog boravka u RH i odlazak u drugu ciljanu zemlju, - izrazita povučенost i odbijanje komunikacije sa stručnim radnicima i drugom djecom, - izražavanje straha, uplašенosti od drugih osoba ili događaja unutar ili izvan ustanove, - dojam dezorijentiranosti (ne zna u kojoj je zemlji ili vrsti ustanove/sustava u RH), 	

<ul style="list-style-type: none"> - dojam da iznosi nepouzdana/nevjerodostojne podatke o sebi, iskustvima puta, osobama s kojima je putovalo ili je u kontaktu ili daljnjim planovima, - odbija predati novac, dokumente i druge vrijedne predmete stručnom radniku ustanove, - izrazita napetost, verbalna i/ili fizička agresivnost, - raspituje se o mogućnostima prijevoza i prostornog orijentiranja i planiranja puta. 	
PRIJAVA	
<p>OBVEZE STRUČNOG RADNIKA USTANOVE SOCIJALNE SKRBI KOJOJ JE POVJERERENA SKRB O DJETETU:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ pravovremeno obavijestiti roditelja/zakonskog zastupnika o nestanku djeteta te obvezi prijave nestanka MUP-u od strane ustanove (ako ne postoje zakonske prepreke), ▪ obavijestiti posebnog skrbnika/skrbnika o nestanku djeteta bez pratnje-stranog državljanina 	<p>Prije prijave u policijskoj postaji</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ prijavu nestanka djeteta podnosi stručni radnik/dežurni stručni radnik ustanove ▪ prijava se podnosi usmenom i pisanom obavijesti policijskoj postaji nadležnoj prema adresi ustanove iz koje je dijete nestalo (mjestu boravka djeteta). ▪ Prilikom prijave policiji daju se slijedeće informacije: <ul style="list-style-type: none"> - cjeloviti identifikacijski podaci, - što detaljniji osobni opis i opis odjeće u koju je dijete bilo odjeveno u trenutku nestanka, - novija fotografija nestalog djeteta radi objave u Nacionalnoj evidenciji nestalih osoba i pomoći bržem pronalasku djeteta, - podaci o školovanju, - informacije o mjestu i vremenu nestanka, - podaci o osobama koje su zadnje bile u kontaktu s djetetom, - informacije o mogućim motivima nestanka, - korisna saznanja o uobičajenom svakodnevnom kretanju i navikama djeteta, - opis mjesta koje posjećuje, osobe s kojima se druži adrese prijatelja i poznanika, - podaci o brojevima mobitela koje koristi dijete, - podaci o osobi koju će obavijestiti policija po pronalasku djeteta i koja će dijete preuzeti. 	<p>Do jedan sat nakon sumnje u nestanak djeteta</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ pravovremeno pisanim putem obavijestiti nadležni CZSS o prijavi nestanka djeteta nadležnoj policijskoj postaji, ▪ telefonom obavijestiti posebnog skrbnika/skrbnika o prijavi nestanka djeteta bez pratnje stranog državljanina. 	<p>Istovremeno s prijavom policiji</p>
<p>PRAVA RODITELJA/ZAKONSKOG ZASTUPNIKA:</p> <p>S obzirom na izrazitu stresnost situacije nestanaka djeteta i relevantnost dobivanja što preciznijih informacija od roditelja, potrebno im je omogućiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razgovor sa specijaliziranim policijskim službenikom, razgovor i podršku stručnog radnika ustanove iz koje je dijete nestalo, - upute vezane uz dostupnu psihosocijalnu podršku i pomoć od nadležnih službi i organizacija te njihove kontakt podatke. 	<p>Do 8 sati od trenutka prijave u policijskoj postaji</p>
TRAGANJE	
<p>NADLEŽNOST I OBVEZE POLICIJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Postupak traganja za nestalom osobom u Republici Hrvatskoj u isključivoj je nadležnosti policije, prema zakonom propisanim uvjetima i okolnostima slučaja, u aktivnost traganja mogu se uključiti i druge službe. ▪ Nakon zaprimanja prijave, policija će hitno poduzeti potrebne mjere traganja: <ul style="list-style-type: none"> - provjera navoda iz Zapisnika o prijavi nestanka osobe, - raspisivanje "potrage" za nestalom osobom kroz informacijski sustav MUP-a RH odnosno "policijski terminal", 	<p>Odmah po zaprimljenoj prijavi o nestanku do pronalaska djeteta</p>

<ul style="list-style-type: none"> - obavještanje cjelokupnog operativnog sastava policije, - ustupanje fotografije i podataka o nestaloj osobi svim policijskim postajama diljem Hrvatske, - profil nestale osobe u realnom roku će se objaviti u Nacionalnoj evidenciji nestalih osoba, - obavještanje drugih nadležnih tijela i službi traganja, - provjera kod drugih službi o raspolaganju saznanjima o nestaloj osobi, - obavljanje razgovora sa svim osobama koje bi mogle imati korisna saznanja o djetetu, - provjera uspostavljenih telefonskih kontakata, - lociranje mobilnih uređaja, - pregled elektronske pošte i ostale internetske komunikacije, - pregled objekata, prostorija i vozila uz korištenje svih tehničkih resursa uključujući i službene pse, - provjera ulazaka i izlazaka u i iz države preko graničnih prijelaza, - provjera i pregledavanje video nadzora, - objava fotografija i podataka o nestalom djetetu u medijima, - mogućnost raspisivanja novčane nagrade za davanje obavijesti koja će dovesti do pronalaska nestale osobe, - druge zakonom propisane mjere. <p>▪ Kako bi policija pronašla dijete, može njegovu fotografiju objaviti u medijima. Objavljivanje fotografije i podataka u medijima može biti od velike pomoći za traganje, pogotovo ako je dijete žrtva kaznenog djela ili ima zdravstvene teškoće zbog kojih ne može dati nikakve korisne podatke o sebi ili svom mjestu stanovanja.</p>	
RAZMJENA PODATAKA	
<p>▪ Tijekom traganja za nestalim djetetom u obvezi aktivnog sudjelovanja i razmjene svih korisnih i relevantnih saznanja imaju sljedeće nadležne institucije:</p> <ul style="list-style-type: none"> - policija, - ustanova socijalne skrbi kojoj je povjerena skrb o djetetu, - centar za socijalnu skrb, - druge ustanove socijalne skrbi u kojima je dijete prije boravilo ili je zbog drugih razloga dijete poznato ustanovi (npr. dijete dolazilo radi kontakta s korisnicama te ustanove), - roditelji, - posebnik skrbnik/skrbnik djeteta bez pratnje-stranog državljanina, - škola, - suradničke organizacije civilnog društva, - mediji. <p>▪ Policija će, prema procjeni okolnosti slučaja nestanka, putem medija kontinuirano poticati građane na aktivno uključivanje i pomoć u cilju pronalaska djeteta.</p>	Kontinuirano tijekom traganja za nestalim djetetom
POSTUPANJE NAKON PRONALASKA	
<p>OBVEZE POLICIJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obavještava ustanovu socijalne skrbi kojoj je povjereno dijete, nadležni centar za socijalnu skrb o pronalasku djeteta hrvatskog državljanina, - obavještava posebnog skrbnika/skrbnika o pronalasku djeteta bez pratnje-stranog državljanina te postupa u skladu s protokolom koji uređuje način postupanja prema djeci bez pratnje državljanima trećih zemalja, 	Odmah po pronalasku djeteta
<ul style="list-style-type: none"> - obavještava medije o pronalasku djeteta, radi uklanjanja podataka s interneta, briše podatke o nestalom djetetu iz Nacionalne evidencije nestalih osoba, 	U roku od 8 sati od pronalaska djeteta

<ul style="list-style-type: none"> - poduzima istražne mjere i radnje, s ciljem utvrđivanja okolnosti nestanka djeteta, odgovornosti za nestanak djeteta, eventualnog počinjenja kaznenog djela na štetu djeteta ili počinjenih od strane samog djeteta, 	Odmah po pronalasku djeteta
<ul style="list-style-type: none"> - osigurava prijevoz djeteta u ustanovu socijalne skrbi kojoj je povjereno dijete koja ima sjedište u istoj županiji, - ako je dijete pronađeno u drugoj županiji, izvan sjedišta ustanove socijalne skrbi kojoj je povjereno, osigurava prijevoz djeteta u najbližu ustanovu socijalne skrbi koja pruža uslugu privremenog smještaja. 	Odmah po pronalasku djeteta
<p>OBVEZE USTANOVE SOCIJALNE SKRBI KOJOJ JE POVJERENO DIJETE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obavlja s djetetom razgovor te mu pruža psihosocijalnu podršku s ciljem zaštite i prevencije ponovnog nestanka/bijega djeteta iz ustanove, - prema djetetu primjenjuje mjere predviđene kućnim redom ustanove i posebnim zakonima (primjerice, obavještava nadležni sud ako je dijete odlukom suda povjereno ustanovi), - poziva roditelja/zakonskog zastupnika s ciljem informiranja i dogovora o daljnjem psihosocijalnom radu s djetetom i obitelji, - pruža roditeljima psihosocijalnu podršku s ciljem prevencije ponovnog nestanka/bijega, - pisanim putem obavještava nadležni CZSS o pronalasku/povratku djeteta, kontaktu s roditeljima te ovisno o okolnostima slučaja predlaže poduzimanje mjera prema roditeljima prema posebnom zakonu (koji uređuje obiteljske odnose i/ili kazneno-pravnu zaštitu djece), - u slučaju samoinicijativnog povratka djeteta, pisanim putem o tome obavještava nadležnu policijsku postaju. <ul style="list-style-type: none"> ▪ O pronalasku/samoinicijativnom povratku u ustanovu djeteta bez pratnje-stranog državljanina obavještava posebnog skrbnika/skrbnika s ciljem razmjene informacija i utvrđivanja daljnjih oblika podrške i zaštite djeteta. 	Odmah po dolasku u ustanovu
<p>OBVEZE USTANOVE SOCIJALNE SKRBI KOJA PRUŽA PRIVREMENI SMJEŠTAJ U KRIZNIM SITUACIJAMA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kada je dijete po pronalasku od strane policije dovedeno u prihvatnu stanicu druge ustanove socijalne skrbi radi pružanja privremenog smještaja u kriznim situacijama: <ol style="list-style-type: none"> 1. radnim danom do 15:00 sati, vozač i stručni radnik prihvatne stanice će odvesti dijete u ustanovu socijalne skrbi kojoj je dijete povjereno, udaljenu do 100 km, 2. radnim danom do 11:00 sati, vozač i stručni radnik prihvatne stanice će odvesti dijete u ustanovu kojoj je dijete povjereno, a koja se nalazi na udaljenosti većoj od 100 km, 3. radnim danom između 15:00 i 07:00 sati, vozač i stručni radnik prihvatne stanice će odvesti dijete u ustanovu kojoj je dijete povjereno, 4. vikendom ili praznikom, vozač i stručni radnik prihvatne stanice će odvesti dijete u ustanovu kojoj je dijete povjereno. 5. ako dijete svojim ponašanjem grubo krši kućni red prihvatne stanice ili najavljuje ponovni bijeg, vozač i stručni radnik prihvatne stanice će odvesti dijete u ustanovu kojoj je dijete povjereno, u žurnom roku. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ustanova socijalne skrbi kojoj je dijete povjereno podmirit će troškove prijevoza i druge troškove nastale za ustanovu koja je pružila privremeni smještaj u kriznim situacijama i vožnju djeteta u ustanovu kojoj je dijete povjereno. 	<p>U roku 2 sata od prijehva</p> <p>Najkasnije do 10:00 sati sljedećeg dana</p> <p>Najkasnije do 10:00 sati sljedećeg dana</p> <p>Najkasnije do 12:00 sati sljedećeg radnog dana</p> <p>Najkasnije u roku 2 sata od nastalih okolnosti.</p> <p>U roku od 15 dana od ispostave računa.</p>
<p>OBVEZE CZSS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - poziva roditelje u CZSS na razgovor s nadležnim socijalnim pedagogom ili stručnim timom CZSS-a, s ciljem informiranja i psiho-socijalne podrške roditeljima, 	Do 72 sata od pronalaska djeteta

- prema procijenjenim okolnostima, inicira sastanak stručnog tima CZSS-a i ustanove kojoj je povjereno dijete, na kojem sudjeluju roditelji i dijete, u cilju evaluacije individualnog plana rada s djetetom i obitelji te uvrštavanja potrebnih promjena,	Do 8 dana od pronalaska djeteta
- prema podacima i procjeni potreba djeteta, predlaže i provodi mjere za zaštitu prava i dobrobiti djeteta u skladu s posebnim zakonom i njime propisanim rokovima žurnosti (koji uređuje obiteljske odnose i/ili kazneno-pravnu zaštitu djece).	Do 8 dana od pronalaska djeteta
OBVEZE RODITELJA/ZAKONSKOG ZASTUPNIKA DJETETA DRŽAVLJANINA RH I POSEBNOG SKRBNIKA/SKRBNIKA DJETETA BEZ PRATNJE STRANOG DRŽAVLJANINA: - odazivaju se na pozive nadležnih službi, - prosljeđuju sve relevantne informacije koje bi mogle pomoći pronalasku djeteta, - prihvaćaju određene i usmjerene pružanju pomoći i zaštitu prava djeteta i slijede upute stručnih službi, - aktivno surađuju u slučaju sumnje u rizike za sigurnost i dobrobit djeteta, kao i rizike koji upućuju na mogućnost ponovnog nestanka.	U rokovima poziva ili dogovora termina s nadležnim službama
PRAVA RODITELJA/ZAKONSKOG ZASTUPNIKA: - pravovremeno dobivati sve informacije, upute i usmjeravanje tijekom traganja i pronalaska djeteta, - osiguravanje i pružanje psihosocijalne podrške i drugih oblika pomoći prema utvrđenim potrebama.	
OBVEZE DJETETA: - odaziva se na pozive nadležnih službi (policije, CZSS, drugih ustanova socijalne skrbi, zdravstvenih ustanova) zajedno s roditeljima, odnosno dijete bez pratnje-strani državljanin s posebnim skrbnikom/skrbnikom, - prihvaća i sudjeluje u stručnim postupcima određenim i usmjerenim pružanju pomoći i zaštite njegovih prava te prevladavanja prisutnih teškoća/problema u ponašanju. PRAVA DJETETA: - na pristup i dostupnost svih informacija, odgovarajuće podrške usmjerene na daljnje odgojno i obrazovno napredovanje, pravodobno uključivanje u tretman stručnjaka u skladu s utvrđenim potrebama djeteta i obitelji (savjetovanje i pomaganje, socijalno-pedagoška podrška, psihoterapijski tretman...) - pristup djeteta bez pratnje-stranog državljanina svim pravima zajamčenim međunarodnim, europskim i hrvatskim dokumentima, - na redovito i kontinuirano praćenje njegovog funkcioniranja u obitelji i brigu od strane nadležnog CZSS u suradnji s roditeljima, s ciljem pružanja neodgodive podrške ovisno o konkretnim okolnostima i potrebama, - na sudjelovanje u svim postupcima koji ga se tiču i izražavanje mišljenja, potreba, informacija te na traženje pomoći roditelja i nadležnih službi (škola, CZSS, OCD) u prevladavanju teškoća.	

3.3. Otmica djeteta od strane roditelja	
Koraci postupanja:	Rok:
SUMNJA NA OTMICU DJETETA	
1) Postoji opravdana sumnja na roditeljsku otmicu u situaciji u kojoj oba roditelja i dijete žive u istom kućanstvu : <ul style="list-style-type: none"> ▪ da je dijete nestalo u slučajevima kada se dijete nalazi izvan okvira vremena: <ul style="list-style-type: none"> - uobičajene dnevne rutine, - djetetovih dnevnih obaveza (povratak iz škole ili sa slobodnih aktivnosti), - dogovorenog trajanja izlaska, putovanja, izleta ili posjeta, 	Do 1 sat nakon sumnje u nestanak djeteta

<ul style="list-style-type: none"> - 23:00 sata za dijete mlađe od 16 godina. a pri tome je nestao i drugi roditelj s kojim je dijete bilo/trebalo /moglo biti. ▪ <u>Dodatni znakovi</u> koji upućuju na sumnju u nestanak djeteta s drugim roditeljem: <ul style="list-style-type: none"> - niti dijete niti drugi roditelj ne javljaju se na mobitel ili je mobitel isključen, - niti dijete niti drugi roditelj nemaju aktivnosti na društvenim mrežama koje inače koriste, - na društvenim mrežama se nalaze neprimjerene/neobične poruke, - vršnjaci s kojima se druži nemaju nikakvih podataka o djetetu, - kolege s posla nemaju nikakvih podataka o roditelju, - niti dijete niti drugi roditelj ne nalaze se kod rodbine, prijatelja niti su s kim kontaktirali, - kod kuće nema osobnih dokumenata i putnih isprava. <p>2) Postoji opravdana sumnja na roditeljsku otmicu u situaciji u kojoj dijete živi s jednim roditeljem a ostvaruje kontakte s drugim roditeljem:</p> <p>a) postoji opravdana sumnja da je dijete oteo roditelj koji ostvaruje pravo na kontakte:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Ako nakon, sudskom odlukom utvrđenih ili između roditelja dogovorenih, kontakata roditelj nije vratio dijete u dogovoreno vrijeme i na dogovoreno mjesto, a roditelj s kojim dijete živi nije obaviješten o mogućem razlogu i okolnostima kašnjenja, uz sve okolnosti dodatnih znakova koje su prethodno navedene. ii) ako je i izvan vremena ostvarivanja prava na kontakte odveo dijete bez suglasnosti i znanja roditelja s kojim dijete živi. <p>b) postoji opravdana sumnja da je dijete oteo roditelj s kojim dijete živi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ako je roditelj s kojim dijete živi promijenio mjesto boravka djeteta bez znanja i suglasnosti drugog roditelja i time povrijedio pravo na zajedničku roditeljsku skrb. <p>Postoji opravdana sumnja na roditeljsku otmicu u situaciji kada je dijete smješteno u ustanovu socijalne skrbi ili u udomiteljsku obitelj, te je prilikom susreta s roditeljem/ima kojima je ograničena roditeljska skrb došlo do nestanka djeteta.</p>	
PRIJAVA POLICIJI	
<p>OBVEZE PRIJAVITELJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prijavu nestanka djeteta podnosi roditelj/zakonski zastupnik/udomitelj. ▪ Prijava se podnosi osobnim dolaskom u policijsku postaju nadležnu prema mjestu prebivališta/boravišta obitelji. ▪ Prijava se iznimno može podnijeti pozivom na broj 192 ili 112 u slučajevima: <ul style="list-style-type: none"> - opravdane spriječenosti i nemogućnosti dolaska roditelja u policijsku postaju, - neposredne opasnosti za dijete, - potrebe za poduzimanjem mjera žurnog traganja i spašavanja djeteta. ▪ Po prestanku navedenih okolnosti, roditelj mora osobno doći u policijsku postaju i potpisati Zapisnik o prijavi nestanka djeteta. ▪ Roditelj prilikom prijave policiji daje sljedeće informacije: <ul style="list-style-type: none"> - cjelovite identifikacijske podatke, - kompletan osobni opis i opis odjeće u koju je bila odjevena u trenutku nestanka, - noviju fotografiju nestalog djeteta (i dodatnih nekoliko fotografija) radi objave u Nacionalnoj evidenciji nestalih osoba i pomoći bržem pronalasku djeteta, - podatke o školovanju, - informacije o mjestu i vremenu nestanka, - podatke o osobama koje su zadnje bile u kontaktu s djetetom, 	<p>Do 1 sat nakon sumnje u nestanak djeteta</p>

<ul style="list-style-type: none"> - informacije o mogućim motivima nestanka, - korisna saznanja o uobičajenom svakodnevnom kretanju i navikama djeteta, - opis mjesta koja posjećuje, osobe s kojima se druži, adrese prijatelja i poznanika, - podatke o brojevima mobitela koje koristi dijete, - podaci o osobi koju će obavijestiti policija po pronalasku djeteta i koja će dijete preuzeti. <p>OBVEZE POLICIJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - policijski službenik pruža roditelju sve bitne informacije i upute, primjerenim pristupom osigurava partnerski odnos usmjeren na što brži pronalazak djeteta, uz izbjegavanje nametanja krivnje/odgovornosti roditelju za nestanak djeteta (utvrđivanje krivnje/odgovornosti provesti kao zasebno postupanje), - pruža upute i informacije o dostupnim oblicima psihosocijalne podrške i pomoći putem telefona, elektronskim putem i osobnim odlaskom kod pružatelja odgovarajućih usluga. 	
OBRAĆANJE SREDIŠNJEM TIJELU	
<p>OBVEZE RODITELJA U SLUČAJU SUMNJE NA NESTANAK DJETETA PREKO GRANICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prijavu nestanka djeteta podnosi roditelj/zakonski zastupnik/udomitelj. ▪ Zahtjev za vraćanje se podnosi na propisanom obrascu Središnjem tijelu pri ministarstvu Nadležnom za poslove socijalne skrbi. <p>OBVEZE SREDIŠENJEGA TIJELA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ako postoji sumnja da je dijete nezakonito dovedeno u RH kontaktira policiju i nadležni centar za socijalnu skrb. ▪ Ako je poznato prebivalište/boravište roditelja koji je odveo dijete i djeteta: <ul style="list-style-type: none"> - Prosljeđuje zahtjev za vraćanjem djeteta u državu uobičajenog boravišta, nadležnom sudu na rješavanje. - Kada postoji sumnja da je dijete nezakonito odvedeno izvan RH upućuje roditelja na podnošenje zahtjeva za povrat djeteta. <p>OBVEZE CENTRA ZA SOCIJALNU SKRBU:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pružanje roditelju/podnosiocu zahtjeva za vraćanje djeteta stručne pomoći prilikom podnošenja zahtjeva, tj. prikupljanja odnosno popunjavanja potrebne dokumentacije za postupak temeljem Konvencije o građanskopravnim aspektima međunarodne otmice djece i prosljeđivanje iste Središnjem tijelu. ▪ Razmjena podataka i suradnja sa Središnjim tijelom u postupcima međunarodne građanskopravne otmice djece. 	Do 72 sata od nestanka djeteta
TRAGANJE	
<p>NADLEŽNOST I OBVEZE POLICIJE U SLUČAJU DA JE DIJETE NEZAKONITO DOVEDENO U RH:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Postupak traganja za nestalom osobom u Republici Hrvatskoj u isključivoj je nadležnosti policije. Prema zakonom propisanim uvjetima i okolnostima slučaja), u aktivnosti traganja se mogu uključiti i druge službe (npr. Hrvatska gorska služba spašavanja). ▪ Nakon zaprimanja prijave, policija će hitno poduzeti potrebne mjere traganja: <ul style="list-style-type: none"> - provjera navoda iz Zapisnika o prijavi nestanka osobe, - raspisivanje „potrage“ za nestalom osobom kroz Informacijski sustav MUP-a RH odnosno „policijski terminal“, - obavještanje cjelokupnog operativnog sastava policije (lokalno, regionalno, nacionalno, a u slučaju sumnje da je osoba napustila zemlju i međunarodno), - ustupanje fotografije i podataka o nestaloj osobi svim policijskim postajama diljem Hrvatske, - profil nestale osobe u realnom roku će se objaviti u Nacionalnoj evidenciji nestalih osoba, 	Odmah po zaprimljenoj prijavi o nestanku do pronalaska djeteta

<ul style="list-style-type: none"> - obavještanje drugih nadležnih tijela i službi traganja, - provjera kod drugih službi (zdravstvenih ustanova, ustanova socijalne skrbi itd.) o raspolaganju saznanjima o nestaloj osobi, - obavljanje razgovora sa svim osobama koje bi mogle imati korisna saznanja o djetetu, - provjera uspostavljenih telefonskih kontakata, - lociranje mobilnih uređaja, - pregled elektronske pošte i ostale internetske komunikacije, - pregled objekata, prostorija, vozila, a osobito ustanove socijalne skrbi ili drugog mjesta gdje je dijete boravilo ili u kojima bi se eventualno moglo nalaziti, - obilazak otvorenih i zatvorenih prostora koja su poznata kao mjesto okupljanja maloljetnih osoba, - pretraga terena, objekata, prostorija, vozila uz korištenje svih tehničkih resursa (helikopteri, plovila, specijalne naprave, termovizija), uključujući i službene pse, - provjera ulazaka i izlazaka u i iz države preko graničnih prijelaza, - provjera i pregledavanje video nadzora, - objava fotografija i podataka o nestalom djetetu u medijima, - mogućnost raspisivanja novčane nagrade za davanje obavijesti koja će dovesti do pronalaska nestale osobe, - druge zakonom propisane mjere i radnje. <p>▪ Kako bi policija pronašla dijete, može njegovu fotografiju objaviti u medijima. Objavljivanje fotografije i podataka u medijima od velike je pomoći za traganje, pogotovo ako je dijete žrtva kaznenog djela ili ima zdravstvene teškoće zbog kojih ne može dati nikakve korisne podatke o sebi ili svom mjestu stanovanja.</p> <p>Policija je obavezna obavijestiti nadležni centar za socijalnu skrb, radi neodgodivog pružanja podrške roditeljima, kao i drugih mjera obiteljsko-pravne zaštite u skladu sa zakonom.</p> <p>-</p>	
<p>NADLEŽNOST I OBVEZE POLICIJE U SLUČAJU DA JE DIJETE NEZAKONITO ODVEDENO IZ RH (tzv. odlazni zahtjevi):</p> <ul style="list-style-type: none"> - policija postupi prema Sustavu tjeratica i objava za osobama Međunarodne organizacije kriminalističkih policija (International criminal police organization ICPO-INTERPOL), - prema kategorizaciji objava (tjeratica) ovo Sustava, potraga za djetetom koje je žrtva i počiniteljem otmice, provodi se prema tzv. "Plavoj objavi" (http://stari.mup.hr/main.aspx?id=38319), u okviru Globalnog komunikacijskog sustava Interpola. 	<p>Odmah po prijavi nestanka/ prekogranične otmice</p>
<p>OBVEZE SREDIŠNJEG TIJELA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Razmjenjuje informacije o traganju za djetetom sa roditeljem kojemu je dijete odvedeno preko granice. ▪ Razmjenjuje informacije sa Središnjim tijelom države u koju se sumnja da je dijete odvedeno. ▪ Razmjenjuje informacije sa Središnjim tijelom države koja je podnijela zahtjev za povrat, radi sumnje da je dijete dovedeno u RH. 	<p>Kontinuirano do pronalaska i povratka djeteta u RH</p>
RAZMJENA POTADAKA	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tijekom traganja za nestalim djetetom u obvezi aktivnog sudjelovanja i razmjene svih korisnih i relevantnih saznanja su: <ul style="list-style-type: none"> - policija, - središnje tijelo, 	<p>Kontinuirano tijekom traganja za nestalim djetetom</p>

<ul style="list-style-type: none"> - centar za socijalnu skrb, - roditelji, - suradničke organizacije civilnog društva i - mediji (u skladu s načelima pozitivne prakse izvještavanja o djeci). <p>▪ Policija će, prema procjeni okolnosti slučaja nestanka, putem medija kontinuirano poticati građane na aktivno uključivanje i pomoć u cilju pronalaska djeteta.</p>	
POSTUPANJE NAKON PRONALASKA DJETETA	
<p>OBVEZE POLICIJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obavještava roditelje i nadležni centar za socijalnu skrb o pronalasku djeteta, 	Odmah po pronalasku djeteta
<ul style="list-style-type: none"> - obavještava medije o pronalasku djeteta, radi uklanjanja podataka s interneta, briše podatke o nestalom djetetu iz Nacionalne evidencije nestalih osoba, 	U roku do 8 sati od trenutka pronalaska
<ul style="list-style-type: none"> - poduzima istražne mjere i radnje, s ciljem utvrđivanja okolnosti nestanka djeteta, odgovornosti za nestanak djeteta, eventualnog počinjenja kaznenih djela na štetu djeteta ili počinjenih od strane samog djeteta 	Odmah po pronalasku djeteta
<p>OBVEZE SREDIŠNJEGA TIJELA (ulazni zahtjevi)</p> <ul style="list-style-type: none"> - upućuje nadležni CZSS da pozove roditelja koji je odveo dijete na dobrovoljni povratak, - Upućuje nadležni CZSS da dostavi izvještaj o obiteljskim, imovinskim i socijalnim prilikama, - Suraduje sa središnjim tijelom koje je zahtjev predalo radi kompletiranja zahtjeva, - Provjerava da li su ispunjeni uvjeti za primjenu HK o otmici djece: dijete ima manje od 16 godina, država koja traži povrat je ugovornica HK prema RH, - U slučaju odbijanja dobrovoljnog povrata djeteta predaje zahtjev na sud. <p>OBVEZE CZSS U SLUČAJU PREKOGRANIČNE OTMICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poziva roditelje i dijete u CZSS na razgovor, s ciljem utvrđivanja obiteljskih i osobnih prilika djeteta, - Upoznaje roditelja koji je protupravno odveo ili zadržao dijete s odredbama Konvencije o građanskopravnim aspektima međunarodne otmice djece, odnosno upoznaje s postupkom po Haškoj konvenciji u slučaju da roditelj ne pristane dobrovoljno vratiti dijete u državu njegova prethodnog uobičajenog boravišta, - Upućivanje u postupak medijacije radi postizanja sporazuma za dobrovoljno vraćanje djeteta, - Na zahtjev Središnjeg tijela dostavlja podatke o obiteljskim, imovinskim i socijalnim prilikama, - Odlazi u terenski izvid, - Provodi procjenu sigurnosti i rizika djetetovih razvojnih okolnosti, - Prema procjeni, predlaže i provodi mjere za zaštitu prava i dobrobiti u skladu s posebnim zakonom. <p>OBVEZE SREDIŠNJEGA TIJELA (izlazni zahtjevi)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Razmjenjuje informacije, podupire povratak djeteta u RH 	Najdulje 72 sata od obavijesti policije o pronalasku djeteta
<p>POSTUPANJE SUDA (ulazni zahtjevi)</p> <ul style="list-style-type: none"> - primjenom HK iz 1980/Uredbe 2201/2003 provodi izvanparnični postupak u najkraćem roku - komunicira neposredno ili preko središnjega tijela sa nadležnim tijelima države iz koje je dijete oteto radi osiguravanja mjera za zaštitu interesa i dobrobiti djeteta po povratku - nalaže povrat djeteta/odbija povrat djeteta <p>POSTUPANJE SUDA (izlazni zahtjevi)</p> <ul style="list-style-type: none"> - na zahtjev stranog suda koji odlučuje o otmici nalaže mjere osiguranja po povratku djeteta. 	U roku od 6 tjedana od zaprimanja od središnjega tijela/stranke zahtjeva za povrat djeteta

POVRATAK / PREDAJA DJETETA U INOZEMSTVO

<p>OBVEZE RODITELJA:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ako je odlukom suda naređen povratak djeteta, roditelj koji je nezakonito odveo dijete, u roku iz odluke vraća se u državu ranijeg uobičajenog boravišta djeteta. <p>OBVEZE CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB I SUDA</p> <ul style="list-style-type: none">- postupa sukladno pravilniku koji uređuje način postupanja i suradnje suca, stručnog radnika centra za socijalnu skrb i policijskog službenika za mladež prilikom prisilnog oduzimanja i predaje djeteta- postupa se temeljem odredaba Obiteljskog zakona koji propisuju ovrhu radi predaje djeteta i ovrhu radi ostvarivanja osobnih odnosa s djetetom kao i prema odredbama navedenog Pravilnika.	U rokovima iz odluka CZSS i suda
--	----------------------------------

3.4. Otmica djeteta od strane treće osobe

SUMNJA

<ul style="list-style-type: none">▪ Postoji opravdana sumnja da je dijete nestalo u slučajevima kada roditelji/zakonski zastupnici/udomitelji djeteta ne znaju gdje se dijete nalazi:<ul style="list-style-type: none">- izvan okvira vremena,- uobičajene dnevne rutine,- djetetovih dnevnih obaveza (povratak iz škole ili sa slobodnih aktivnosti),- dogovorenog trajanja izlazaka,- 23:00 sata za dijete mlađe od 16 godina.▪ Dodatni znakovi koji upućuju na sumnju u nestanak djeteta:<ul style="list-style-type: none">- Ne javlja se na mobitel ili je mobitel isključen- Nema aktivnosti na društvenim mrežama koje inače koristi- Vršnjaci s kojima se druži nemaju nikakvih podataka o djetetu- Ne nalazi se kod obitelji / rodbine niti je i sa kim dijete kontaktiralo,- Dijete se ranije žalilo na prisutnost emocija straha od trećih osoba, odnosno zabrinutosti prema trećim osobama- Postoje svjedoci koji su vidjeli da je dijete silom ugurano u automobil ili drugo prijevozno sredstvo ili da je na neki drugi način prisilno odvedeno- Postoje sumnjive poruke na društvenim mrežama od strane nepoznatih osoba.	Do 1 sat istekom vremena očekivanog povratka djeteta
--	--

PRIJAVA

<p>OBVEZE RODITELJA:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Prijavu nestanka djeteta podnosi roditelj/zakonski zastupnik/udomitelj ili druga osoba koja ima informaciju o otmici djeteta od strane treće osobe.▪ Prijava se podnosi osobnim dolaskom u policijsku postaju nadležnu prema mjestu prebivališta/boravišta obitelji.▪ Prijava se iznimno može podnijeti pozivom na broj 192 ili 112 u slučajevima:<ul style="list-style-type: none">- opravdane spriječenosti i nemogućnosti dolaska roditelja u policijsku postaju,- neposredne opasnosti za dijete,- potrebe za poduzimanjem mjera žurnog traganja i spašavanja djeteta.▪ Po prestanku navedenih okolnosti, roditelj mora osobno doći u policijsku postaju i potpisati Zapisnik o prijavi nestanka djeteta.▪ Roditelj prilikom prijave policiji daje sljedeće informacije:<ul style="list-style-type: none">- cjelovite identifikacijske podatke,- kompletan osobni opis i opis odjeće u koju je bila odjevena u trenutku nestanka,	Do 1 sat nakon sumnje u nestanak djeteta
--	--

<ul style="list-style-type: none"> - noviju fotografiju nestalog djeteta (i dodatnih nekoliko fotografija) radi objave u Nacionalnoj evidenciji nestalih osoba i pomoći bržem pronalasku djeteta, - podatke o školovanju, - informacije o mjestu i vremenu nestanka, - podatke o osobama koje su zadnje bile u kontaktu s djetetom, - informacije o mogućim motivima nestanka, - korisna saznanja o uobičajenom svakodnevnom kretanju i navikama djeteta, - opis mjesta koja posjećuje, osobe s kojima se druži, adrese prijatelja i poznanika, - podatke o brojevima mobitela koje koristi dijete, <p>podaci o osobi koju će obavijestiti policija po pronalasku djeteta i koja će dijete preuzeti.</p>	
<p>PRAVA RODITELJA: S obzirom na izrazitu stresnost situacije nestanka djeteta i relevantnost dobivanja što pouzdanijih i preciznijih informacija od roditelja, potrebno im je omogućiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razgovor sa specijaliziranim policijskim službenikom, - upute vezane uz dostupnu psihosocijalnu podršku i pomoć od nadležnih službi i organizacija⁶ te njihove kontakt podatke (npr. ustanove socijalne skrbi, zdravstvene ustanove, organizacije civilnog društva). <p>OBVEZE POLICIJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - policijski službenik pruža roditelju sve bitne informacije i upute, kao i informacije o dostupnim oblicima psihosocijalne podrške i pomoći putem telefona, elektronskim putem i osobnim odlaskom kod pružatelja odgovarajućih usluga, - policijski službenik pruža osobi koja je prijavila nestanak djeteta sve bitne informacije i upute. 	<p>1 sat od trenutka prijave u policijskoj postaji</p>
TRAGANJE	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Postupak traganja za nestalom osobom u Republici Hrvatskoj u isključivoj je nadležnosti policije. Prema zakonom propisanim uvjetima i okolnostima slučaja), u aktivnosti traganja se mogu uključiti i druge službe (npr. Hrvatska gorska služba spašavanja). ▪ Nakon zaprimanja prijave, policija će hitno poduzeti potrebne mjere traganja: <ul style="list-style-type: none"> - provjera navoda iz Zapisnika o prijavi nestanka osobe, - raspisivanje „potrage“ za nestalom osobom kroz Informacijski sustav MUP-a RH odnosno „policijski terminal“, - obavještanje cjelokupnog operativnog sastava policije (lokalno, regionalno, nacionalno, a u slučaju sumnje da je osoba napustila zemlju i međunarodno), - ustupanje fotografije i podataka o nestaloj osobi svim policijskim postajama diljem Hrvatske, - profil nestale osobe u realnom roku će se objaviti u Nacionalnoj evidenciji nestalih osoba, - obavještanje drugih nadležnih tijela i službi traganja, - provjera kod drugih službi (zdravstvenih ustanova, ustanova socijalne skrbi itd.) o raspolaganju saznanjima o nestaloj osobi, - obavljanje razgovora sa svim osobama koje bi mogle imati korisna saznanja o djetetu, - provjera uspostavljenih telefonskih kontakata, - lociranje mobilnih uređaja, - pregled elektronske pošte i ostale internetske komunikacije, - pregled objekata, prostorija, vozila, a osobito ustanove socijalne skrbi ili drugog mjesta gdje je dijete boravilo ili u kojima bi se eventualno moglo nalaziti, - obilazak otvorenih i zatvorenih prostora koja su poznata kao mjesto okupljanja maloljetnih osoba, 	<p>Odmah po zaprimljenoj prijavi o nestanku do pronalaska djeteta</p>

⁶ Adresar službi i organizacija nadležnih za postupanje u slučaju nestanka djeteta – PRILOG PROTOKOLU.

<ul style="list-style-type: none"> - pretraga terena, objekata, prostorija, vozila uz korištenje svih tehničkih resursa (helikopteri, plovila, specijalne naprave, termovizija), uključujući i službene pse, - provjera ulazaka i izlazaka u i iz države preko graničnih prijelaza, - provjera i pregledavanje video nadzora, - objava fotografija i podataka o nestalom djetetu u medijima, - mogućnost raspisivanja novčane nagrade za davanje obavijesti koja će dovesti do pronalaska nestale osobe, - druge zakonom propisane mjere i radnje. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kako bi policija pronašla dijete, može njegovu fotografiju objaviti u medijima. Objavljivanje fotografije i podataka u medijima može biti od velike pomoći za traganje, pogotovo ako je dijete žrtva kaznenog djela ili ima zdravstvene teškoće zbog kojih ne može dati nikakve korisne podatke o sebi ili svom mjestu stanovanja. ▪ Policija je obavezna obavijestiti nadležni centar za socijalnu skrb, radi neodgodivog pružanja podrške roditeljima, kao i drugih mjera obiteljsko-pravne zaštite u skladu sa zakonom. 	
RAZMJENA PODATAKA	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tijekom traganja za nestalim djetetom u obvezi aktivnog sudjelovanja i razmjene svih korisnih i relevantnih saznanja su: <ul style="list-style-type: none"> - policija, - središnje tijelo, - centar za socijalnu skrb, - roditelji, - odgojno – obrazovne ustanove, - suradničke organizacije civilnog društva i - mediji (u skladu s načelima pozitivne prakse izvještavanja o djeci). ▪ Policija će putem medija, ukoliko za tim postoji potreba, poticati građane na aktivno uključivanje i pomoć u cilju pronalaska djeteta. 	Kontinuirano tijekom traganja za nestalim djetetom
POSTUPANJE NAKON PRONALASKA DJETETA	
OBVEZE POLICIJE: <ul style="list-style-type: none"> - obavještava roditelje/zakonske skrbnike/udomitelje i nadležni centar za socijalnu skrb o pronalasku djeteta, 	Odmah po pronalasku djeteta
<ul style="list-style-type: none"> - obavještava medije o pronalasku djeteta, radi uklanjanja podataka s interneta, briše podatke o nestalom djetetu iz Nacionalne evidencije nestalih osoba 	U roku do 8 sati od trenutka pronalaska
<ul style="list-style-type: none"> - poduzima istražne mjere i radnje, s ciljem utvrđivanja okolnosti nestanka djeteta, odgovornosti za nestanak djeteta, okolnosti počinjenja kaznenih djela na štetu djeteta ili počinjenih od strane samog djeteta 	Odmah po pronalasku djeteta
OBVEZE CZSS: <ul style="list-style-type: none"> - poziva roditelje i dijete u CZSS na razgovor, s ciljem utvrđivanja obiteljskih i osobnih prilika djeteta, - odlazi u terenski izvid, - provodi procjenu sigurnosti i rizika djetetovih razvojnih okolnosti, <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prema procjeni, predlaže i provodi mjere za zaštitu prava i dobrobiti u skladu s posebnim zakonom. 	Najdulje 72 sata od obavijesti policije o pronalasku djeteta
OBVEZE RODITELJA: <ul style="list-style-type: none"> - Odazivaju se na pozive nadležnih službi (policije, CZSS, drugih ustanova socijalne skrbi, zdravstvenih ustanova) 	U rokovima poziva ili dogovora

<ul style="list-style-type: none"> - Prihvaćaju i provode stručne postupke određene i usmjerene pružanju pomoći i zaštite prava djeteta te podrži njima u odgoju i unapređenju roditeljskih kompetencija, - Aktivno surađuju i traže pomoć u slučaju sumnje u rizike za sigurnost i dobrobit djeteta, kao i rizike koji upućuju na mogućnost ponovnog nestanka ili intenziviranja problema u ponašanju djeteta. <p>PRAVA RODITELJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na upute vezane uz dostupnu psihosocijalnu podršku i pomoć i psihoterapijski tretman od nadležnih službi i organizacija⁷ - na pristup i dostupnost svih informacija, odgovarajuće podrške i službi usmjerene na daljnje primjerene odgojno usmjeravanje i nadzor djeteta, pomoć u unapređenju roditeljskih kompetencija, donošenje odluka za dobrobit djeteta, obrazovno napredovanje i praćenje djeteta, pravodobno uključivanje u tretman stručnjaka u skladu s potrebama djeteta i obitelji <p>na redovito i kontinuirano praćenje funkcioniranja djeteta i obitelji od strane nadležnog CZSS, s ciljem pružanja neodgodive podrške ovisno o konkretnim okolnostima i potrebama.</p>	<p>termina s nadležnim službama</p>
<p>OBVEZE DJETETA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odaziva se na pozive nadležnih službi (policije, CZSS, drugih ustanova socijalne skrbi, zdravstvenih ustanova) zajedno s roditeljima, - Prihvaća i sudjeluje u stručnim postupcima određenim i usmjerenim pružanju pomoći i zaštite njegovih prava te prevladavanja prisutnih teškoća/problema u ponašanju. <p>PRAVA DJETETA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na pristup i dostupnost svih informacija, odgovarajuće podrške i službi usmjerene na daljnje odgojno i obrazovno napredovanje, pravodobno uključivanje u tretman stručnjaka u skladu s potrebama djeteta i obitelji (savjetovanje i pomaganje, socijalno-pedagoška podrška, psihoterapijski tretman...) - na redovito i kontinuirano praćenje njegovog funkcioniranja obitelji i brigu od strane nadležnog CZSS u suradnji s roditeljima, s ciljem pružanja neodgodive podrške ovisno o konkretnim okolnostima i potrebama, <p>na traženje pomoći roditelja i nadležnih službi (škola, CZSS, OCD) i u prevladavanju teškoća.</p>	<p>U rokovima poziva ili dogovora termina s nadležnim službama</p>

3.5. Nestalo, ozlijeđeno ili izgubljeno dijete	
SUMNJA	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Specifične situacije u kojima dijete može biti nestalo, ozlijeđeno ili izgubljeno odnose se na boravak djeteta: <ul style="list-style-type: none"> - na školskom izletu/kampu/školi u prirodi organiziranom od strane škole ili druge organizacije/institucije; - na organiziranim školskim, sportskim, kulturnim i drugim natjecanjima i priredbama; - u bolnici ili drugim zdravstvenim ustanovama; - na javnim mjestima i/ili događanjima i - druge situacije u kojim dijete boravi samostalno ili s roditeljima/zakonskim zastupnicima/udomiteljima/odgovornom osobom, a koje ne potpadaju pod kategorije nestanka od 3.1. do 3.5. ▪ Postoji opravdana sumnja da je dijete nestalo, ozlijeđeno ili izgubljeno u slučajevima kada roditelj/zakonski zastupnik/udomitelj/odgovorna osoba ne zna gdje se dijete nalazi izvan okvira vremena: <ul style="list-style-type: none"> - uobičajene dnevne ili planirane rutine, 	<p>Do 1 sat istekom vremena očekivanog povratka djeteta</p>

⁷ Adresar službi i organizacija nadležnih za postupanje u slučaju nestanka djeteta – PRILOG PROTOKOLU.

<ul style="list-style-type: none"> - djetetovih dnevnih obaveza (povratak iz škole ili sa slobodnih aktivnosti), - dogovorenog trajanja izlaska, - 23:00 sata za dijete mlađe od 16 godina, - dogovoreni obaveza i aktivnosti tijekom boravka na izletu/kampu/školi u prirodi/sportskim/kulturnim i drugim natjecanjima/priredbama/javnim mjestima i događanjima. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dodatni znakovi koji upućuju na sumnju u nestanak djeteta: <ul style="list-style-type: none"> - ne javlja se na mobitel ili je mobitel isključen, - nema aktivnosti na društvenim mrežama koje inače koristi, - na društvenim mrežama se nalaze neprimjerene/neobične poruke, koje upućuju da je dijete izloženo nekom riziku, - vršnjaci s kojima se druži nemaju nikakvih podataka o djetetu, - ne nalazi se kod rodbine, prijatelja niti je i sa kim dijete kontaktiralo, - prisutni problemi u obrazovnom procesu, - sklonost izostajanju s nastave/bježanju iz škole, - prisutni sukobi u odnosu s vršnjacima ili vršnjačkim vezama, - strah od vršnjaka ili trećih osoba, - uočene neuobičajene reakcije i promjene ponašanja, - dijete je sa sobom odnijelo osobne dokumente ili putnu ispravu, - iz kuće nedostaje veća količina novca ili dragocjenosti, - nedostaju predmeti koji mogu poslužiti samoozljeđivanju ili nanošenju ozljeda, - u kući/stanu su uočeni tragovi koji ukazuju na borbu, nasilje, provalu ili neko drugo kazneno djelo, - od ranije najava/prijetnja djeteta bijegom, - ranija sklonost bježanju. 	
--	--

PRIJAVA	
<p>OBVEZE RODITELJA /ODGOVORNE OSOBE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prijavu nestanka djeteta podnosi roditelj/zakonski zastupnik/udomitelj/stručni radnik ustanove (obrazovne, socijalne, zdravstvene, sportske, kulturne)/odgovorna osoba te svaka druga osoba koja ima saznanja o nestanku djeteta ili je zatekla nestalo, ozlijeđeno ili izgubljeno dijete. ▪ Ukoliko je to primjenjivo, osoba koja podnosi prijavu o nestanku djeteta, pravovremeno će obavijestiti roditelja /zakonskog zastupnika o nestanku djeteta te namjeri prijave nestanka MUP-u. ▪ Prijava se podnosi osobnim dolaskom u policijsku postaju nadležnu prema mjestu prebivališta/boravišta obitelji. ▪ Prijava se podnosi u policijskoj postoji u mjestu gdje je došlo do nestanka djeteta, ukoliko je dijete nestalo na području koje nije područje njegova prebivališta/boravišta. ▪ Prijava se iznimno može podnijeti pozivom na broj 192 ili 112 u slučajevima: <ul style="list-style-type: none"> - opravdane spriječenosti i nemogućnosti dolaska u policijsku postaju, - neposredne opasnosti za dijete, - potrebe za poduzimanjem mjera žurnog traganja i spašavanja djeteta. ▪ Prilikom prijave, ukoliko je to moguće, policiji se daju sljedeće informacije: <ul style="list-style-type: none"> - cjelovite identifikacijske podatke, - kompletan osobni opis i opis odjeće u koju je bila odjevena u trenutku nestanka, - noviju fotografiju nestalog djeteta (i dodatnih nekoliko fotografija) radi objave u Nacionalnoj evidenciji nestalih osoba i pomoći bržem pronalasku djeteta, - podatke o školovanju, 	Do 1 sat nakon sumnje u nestanak djeteta

<ul style="list-style-type: none"> - informacije o mjestu i vremenu nestanka, - podatke o osobama koje su zadnje bile u kontaktu s djetetom, - informacije o mogućim motivima nestanka, - korisna saznanja o uobičajenom svakodnevnom kretanju i navikama djeteta, - opis mjesta koja posjećuje, osobe s kojima se druži, adrese prijatelja i poznanika, - podatke o brojevima mobitela koje koristi dijete, - informacije o okolnostima u kojima se zateklo nestalo, ozlijeđeno ili izgubljeno dijete, podaci o osobi koju će obavijestiti policija po pronalasku djeteta i koja će dijete preuzeti. 	
<p>PRAVA RODITELJA: S obzirom na izrazitu stresnost situacije nestanka djeteta i relevantnost dobivanja što pouzdanijih i preciznijih informacija od roditelja, potrebno im je omogućiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razgovor sa specijaliziranim policijskim službenikom, - upute vezane uz dostupnu psihosocijalnu podršku i pomoć od nadležnih službi i organizacija⁸ te njihove kontakt podatke (npr. ustanove socijalne skrbi, zdravstvene ustanove, organizacije civilnog društva). 	1 sat od trenutka prijave u policijskoj postaji
<p>OBVEZE POLICIJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - policijski službenik kontaktira roditelje/zakonske zastupnike/udomitelje i obavještava ih o pronalasku nestalog djeteta - policijski službenik pruža roditelju sve bitne informacije i upute, kao i informacije o dostupnim oblicima psihosocijalne podrške i pomoći putem telefona, elektronskim putem i osobnim odlaskom kod pružatelja odgovarajućih usluga, policijski službenik pruža osobi koja je prijavila nestanak djeteta sve bitne informacije i upute. 	
<p>Policija je obavezna obavijestiti nadležni centar za socijalnu skrb, radi neodgodivog pružanja podrške djetetu i roditeljima, kao i drugih mjera obiteljsko-pravne zaštite u skladu sa zakonom.</p>	Odmah po primitku prijave
<p>OBVEZE CZSS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poziva roditelje u CZSS na razgovor, s ciljem utvrđivanja obiteljskih i osobnih prilika djeteta, - Odlazi u terenski izvid, - Provodi procjenu sigurnosti i rizika djetetovih razvojnih okolnosti, Prema procjeni, predlaže i provodi mjere za zaštitu prava i dobrobiti u skladu s posebnim zakonom. 	Najdulje 72 sata od obavijesti policije o nestanku djeteta
TRAGANJE	
<p>NADLEŽNOST I OBVEZE POLICIJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Postupak traganja za nestalom osobom u Republici Hrvatskoj u isključivoj je nadležnosti policije. Prema zakonom propisanim uvjetima i okolnostima slučaja), u aktivnosti traganja se mogu uključiti i druge službe (npr. Hrvatska gorska služba spašavanja). ▪ Nakon zaprimanja prijave, policija će hitno poduzeti potrebne mjere traganja: <ul style="list-style-type: none"> - provjera navoda iz Zapisnika o prijavi nestanka osobe, - raspisivanje „potrage“ za nestalom osobom kroz Informacijski sustav MUP-a RH odnosno „policijski terminal“, - obavještavanje cjelokupnog operativnog sastava policije (lokalno, regionalno, nacionalno, a u slučaju sumnje da je osoba napustila zemlju i međunarodno), - ustupanje fotografije i podataka o nestaloj osobi svim policijskim postajama diljem Hrvatske, - profil nestale osobe u realnom roku će se objaviti u Nacionalnoj evidenciji nestalih osoba, - obavještavanje drugih nadležnih tijela i službi traganja, 	Odmah po zaprimljenoj prijavi o nestanku do pronalaska djeteta

⁸ Adresar službi i organizacija nadležnih za postupanje u slučaju nestanka djeteta – PRILOG PROTOKOLU.

<ul style="list-style-type: none"> - provjera kod drugih službi (zdravstvenih ustanova, ustanova socijalne skrbi itd.) o raspolaganju saznanjima o nestaloj osobi, - obavljanje razgovora sa svim osobama koje bi mogle imati korisna saznanja o djetetu, - provjera uspostavljenih telefonskih kontakata, - lociranje mobilnih uređaja, - pregled elektronske pošte i ostale internetske komunikacije, - pregled objekata, prostorija, vozila, a osobito ustanove socijalne skrbi ili drugog mjesta gdje je dijete boravilo ili u kojima bi se eventualno moglo nalaziti, - obilazak otvorenih i zatvorenih prostora koja su poznata kao mjesto okupljanja maloljetnih osoba, - pretraga terena, objekata, prostorija, vozila uz korištenje svih tehničkih resursa (helikopteri, plovila, specijalne naprave, termovizija), uključujući i službene pse, - provjera ulazaka i izlazaka u i iz države preko graničnih prijelaza, - provjera i pregledavanje video nadzora, - procjena potrebe uključivanja medija te objava fotografija i podataka o nestalom djetetu u medijima, - mogućnost raspisivanja novčane nagrade za davanje obavijesti koja će dovesti do pronalaska nestale osobe, - druge zakonom propisane mjere i radnje. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kako bi policija pronašla dijete, može njegovu fotografiju objaviti u medijima. ▪ Policija je obavezna obavijestiti nadležni centar za socijalnu skrb, radi neodgodivog pružanja podrške roditeljima, kao i drugih mjera obiteljsko-pravne zaštite u skladu sa zakonom. 	
RAZMJENA PODATAKA	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tijekom traganja za nestalim djetetom u obvezi aktivnog sudjelovanja i razmjene svih korisnih i relevantnih saznanja su: <ul style="list-style-type: none"> - policija, - centar za socijalnu skrb, - roditelji, - suradničke organizacije civilnog društva i - mediji (u skladu s načelima pozitivne prakse izvještavanja o djeci). ▪ Policija će putem medija, ako za tim postoji potreba, poticati građane na aktivno uključivanje i pomoć u cilju pronalaska djeteta. 	Kontinuirano tijekom traganja za nestalim djetetom
POSTUPANJE NAKON PRONALASKA DJETETA	
OBVEZE POLICIJE: <ul style="list-style-type: none"> - obavještava roditelje/zakonske skrbnike/udomitelje i nadležni centar za socijalnu skrb o pronalasku djeteta 	Odmah po pronalasku djeteta
<ul style="list-style-type: none"> - obavještava medije o pronalasku djeteta, radi uklanjanja podataka s interneta, briše podatke o nestalom djetetu iz Nacionalne evidencije nestalih osoba 	U roku do 8 sati od trenutka pronalaska
<ul style="list-style-type: none"> - poduzima istražne mjere i radnje, s ciljem utvrđivanja okolnosti nestanka djeteta, odgovornosti za nestanak djeteta, eventualnog počinjenja kaznenih djela na štetu djeteta ili počinjenih od strane samog djeteta 	Odmah po pronalasku djeteta
OBVEZE CZSS: <ul style="list-style-type: none"> - poziva roditelje i dijete u CZSS na razgovor, s ciljem utvrđivanja obiteljskih i osobnih prilika djeteta, - odlazi u terenski izvid, 	Najdulje 72 sata od obavijesti policije o

<ul style="list-style-type: none"> - provodi procjenu sigurnosti i rizika djetetovih razvojnih okolnosti, ▪ Prema procjeni, predlaže i provodi mjere za zaštitu prava i dobrobiti u skladu s posebnim zakonom. 	<p>pronalasku djeteta</p>
<p>OBVEZE RODITELJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odazivaju se na pozive nadležnih službi (policije, CZSS, drugih ustanova socijalne skrbi, zdravstvenih ustanova) - Prihvaćaju i provode stručne postupke određene i usmjerene pružanju pomoći i zaštite prava djeteta te podrži njima u odgoju i unapređenju roditeljskih kompetencija, - Aktivno surađuju i traže pomoć u slučaju sumnje u rizike za sigurnost i dobrobit djeteta, kao i rizike koji upućuju na mogućnost ponovnog nestanka ili intenziviranja problema u ponašanju djeteta. <p>PRAVA RODITELJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na upute vezane uz dostupnu psihosocijalnu podršku i pomoć i psihoterapijski tretman od nadležnih službi i organizacija⁹ - na pristup i dostupnost svih informacija, odgovarajuće podrške i službi usmjerene na daljnje primjerene odgojno usmjeravanje i nadzor djeteta, pomoć u unapređenju roditeljskih kompetencija, donošenje odluka za dobrobit djeteta, obrazovno napredovanje i praćenje djeteta, pravodobno uključivanje u tretman stručnjaka u skladu s potrebama djeteta i obitelji - na redovito i kontinuirano praćenje funkcioniranja djeteta i obitelji od strane nadležnog CZSS, s ciljem pružanja neodgodive podrške ovisno o konkretnim okolnostima i potrebama. 	<p>U rokovima poziva ili dogovora termina s nadležnim službama</p>
<p>OBVEZE DJETETA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odaziva se na pozive nadležnih službi (policije, CZSS, drugih ustanova socijalne skrbi, zdravstvenih ustanova) zajedno s roditeljima, - Prihvaća i sudjeluje u stručnim postupcima određenim i usmjerenim pružanju pomoći i zaštite njegovih prava te prevladavanja prisutnih teškoća/problema u ponašanju. <p>PRAVA DJETETA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na pristup i dostupnost svih informacija, odgovarajuće podrške i službi usmjerene na daljnje odgojno i obrazovno napredovanje, pravodobno uključivanje u tretman stručnjaka u skladu s potrebama djeteta i obitelji (savjetovanje i pomaganje, socijalno-pedagoška podrška, psihoterapijski tretman...) - na redovito i kontinuirano praćenje njegovog funkcioniranja obitelji i brigu od strane nadležnog CZSS u suradnji s roditeljima, s ciljem pružanja neodgodive podrške ovisno o konkretnim okolnostima i potrebama, <p>na traženje pomoći roditelja i nadležnih službi (škola, CZSS, OCD) i u prevladavanju teškoća.</p>	<p>U rokovima poziva ili dogovora termina s nadležnim službama</p>
ZATICANJE NESTALOG, OZLIJEĐENOG ILI IZGUBLJENOG DJETETA	
<p>Svaka osoba koja zatekne dijete koje je nestalo, ozlijeđeno ili izgubljeno o tome će obavijestiti policiju osobnim odlaskom u policijsku postaju ili pozivom na broj 192 ili 112.</p>	<p>Odmah po zatjecanju djeteta</p>
<p>OBVEZE POLICIJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ako je identitet djeteta poznat policiji, postupit će sukladno poglavlju o postupanju nakon pronalaska djeteta. - Ako identitet djeteta nije poznat policiji pristupit će se prikupljanju potrebnih informacija o djetetu (podaci o roditeljima i adresi boravka, razlozima bijega/nestanka/ozljede) te provesti radnje usmjerene na utvrđivanje identiteta, - Nakon utvrđivanja identiteta policija će postupiti sukladno poglavlju o postupanju nakon pronalaska djeteta. 	<p>Odmah po pronalasku djeteta.</p>

⁹ Adresar službi i organizacija nadležnih za postupanje u slučaju nestanka djeteta – PRILOG PROTOKOLU.

<ul style="list-style-type: none"> - Ako se identitet djeteta ne može utvrditi policijski službenik pozvat će nadležnog stručnog radnika CZSS, koji je obavezan žurno se odazvati pozivu i biti nazočan policijskom postupanju u ustrojstvenim jedinicama ministarstva nadležnog za unutarnje poslove. Policijski službenik dopisom će inicirati žuran postupak imenovanja posebnog skrbnika djetetu. 	
<p>OBVEZE CZSS-a:</p> <p>a) Ako je poznat identitet djeteta CZSS postupit će sukladno poglavlju o postupanju nakon pronalaska djeteta.</p> <p>b) Ako identitet djeteta nije poznat CZSS će:</p> <ul style="list-style-type: none"> - donijeti rješenje o smještaju djeteta u ustanovu socijalne skrbi ili drugi oblik smještaja u skladu s djetetovim potrebama i mogućnostima, po posebnom zakonu, - donijeti rješenje o imenovanju posebnog skrbnika te odrediti njegove dužnosti i prava. <p>Prije smještaja djeteta u ustanovu socijalnu skrbi ili drugi oblik smještaja posebni skrbnik ili stručni radnik CZSS, uz asistenciju policijskog službenika, odvest će dijete na obvezni (inicijalni) zdravstveni pregled u pedijatrijskoj ordinaciji ili ordinaciji opće/obiteljske medicine. Pregled obuhvaća i obavezan pregled cijelog tijela radi utvrđivanja eventualnih ozljeda koje ako su utvrđene moraju biti evidentirane u povijest bolesti.</p> <p>Nakon utvrđivanja identiteta djeteta CZSS će postupiti sukladno poglavlju o postupanju nakon pronalaska djeteta.</p>	<p>Odmah po pronalasku djeteta.</p>

4. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA DJETETA TE UKLANJANJE PODATAKA S INTERNETA NAKON PRONALASKA DJETETA	
POSTUPAK PRED NADLEŽNIM TIJELOM U VEZI NESTANKA DJETETA U TIJEKU	
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Djeca zaslužuju posebnu zaštitu u pogledu svojih osobnih podataka budući da mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka. Takvo pravo na posebnu zaštitu trebalo bi se posebno odnositi na upotrebu osobnih podataka djece u svrhu marketinga ili stvaranja osobnih ili korisničkih profila te prikupljanje osobnih podataka o djeci prilikom upotrebe usluga koje se izravno nude djetetu. Privola nositelja roditeljske odgovornosti ne bi trebala biti nužna u kontekstu preventivnih usluga ili usluga savjetovanja koje su ponuđene izravno djetetu (Recital 38).</i> - <i>Obrada osobnih podataka trebala bi se također smatrati zakonitom ako je potrebna za zaštitu interesa koji je neophodan za očuvanje života ispitanika ili druge fizičke osobe. Obrada osobnih podataka na temelju životno važnih interesa druge fizičke osobe u načelu bi se smjela obavljati samo ako se obrada očito ne može temeljiti na drugoj pravnoj osnovi. Neke vrste obrade mogu poslužiti i za važne potrebe javnog interesa i životno važne interese ispitanika kao, na primjer, ako je obrada potrebna u humanitarne svrhe, među ostalim za praćenje epidemija i njihovog širenja ili u humanitarnim krizama, posebno u slučajevima prirodnih katastrofa i katastrofa uzrokovanih ljudskim djelovanjem (Recital 48).</i> - Osobni podaci moraju biti (čl 5) : <ul style="list-style-type: none"> - zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika („zakonitost, poštenosti transparentnost”); - prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu s člankom 89. stavkom 1. ne smatra se neusklađenom s prvotnim svrhama („ograničavanje svrhe”); - primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju („smanjenje količine podataka”); - točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave („točnost”); 	

- čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanikâ samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1., što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih ovom Uredbom radi zaštite prava i sloboda ispitanika („ograničenje pohrane”);
- obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera („cjelovitost i povjerljivost”);
- Voditelj obrade odgovoran je za usklađenost sa stavkom 1. te je mora biti u mogućnost i dokazati („pouzdanost”).

OBRADA OSOBNIH PODATAKA

▪ Načelo zakonitosti i poštene obrade – čl. 5., čl. 6. Opće uredbe

- Osobni podaci moraju biti zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika („zakonitost, poštenosti transparentnost”). (Čl.5. st 1.).
- Obrada je zakonita ukoliko je **nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe** (Čl. 6.st.1, t d.) te je **nužna za izvršavanje zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju službenih ovlasti voditelja obrade** (čl.6. st1. t e)

▪ Načelo transparentnosti obrade –Točka 58 preambule, čl. 12. Opće uredbe

- Načelom transparentnosti zahtijeva se da svaka informacija namijenjena javnosti ili ispitaniku bude sažeta, lako dostupna i razumljiva, da se upotrebljava jasan i jednostavan jezik te da se usto, prema potrebi, koristi vizualizacijom. Takva bi se informacija također mogla dati u elektroničkom obliku, na primjer na internetskim stranicama, kada je namijenjena javnosti. Imajući u vidu da djeca zaslužuju posebnu zaštitu, svaka informacija i komunikacija, u slučaju da je obrada usmjerena prema djetetu, trebale bi biti na jasnom i jednostavnom jeziku koji dijete lako može razumjeti. (t. 58 Preambula uredbe).
- Transparentne informacije, komunikacija i modaliteti za ostvarivanje prava ispitanika (čl 12.)

▪ Pravo pristupa prikupljenim osobnim podacima – čl. 13. – 15. Opće uredbe

- Informacije koje treba dostaviti ako se osobni podaci prikupljaju od ispitanika (čl 13.)
- Informacije koje se trebaju pružiti ako osobni podaci nisu dobiveni od ispitanika (čl. 14)
- Pravo ispitanika na pristup (čl. 15)
- Ispitaniku bi tijekom prikupljanja podataka trebalo dati informacije o obradi osobnih podataka koji se odnose na njega, ili ako se osobni podaci ne uzimaju od ispitanika već su prikupljeni iz drugog izvora, u razumnom roku ovisno o okolnostima slučaja. Obveza pružanja informacija nije potrebna ako ispitanik već posjeduje tu informaciju, ako je bilježenje ili otkrivanje osobnih podataka izriječno propisano zakonom ili ako je pružanje informacije ispitaniku nemoguće ili bi zahtijevalo nerazmjern napor.

▪ Pravo na ispravak osobnih podataka – čl. 16. Opće uredbe

- Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od voditelja obrade ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

▪ Pravo prigovora na obradu – čl. 21. Opće uredbe

- Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (e) ili (f), uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama. Voditelj obrade više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako voditelj obrade dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
- Najkasnije u trenutku prve komunikacije s ispitanikom, ispitaniku se izričito mora skrenuti pozornost na ovo pravo te se to mora učiniti na jasan način i odvojeno od bilo koje druge informacije.

- Ako se osobni podaci obrađuju u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe na temelju članka 89. stavka 1., ispitanik na temelju svoje posebne situacije ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose, **osim ako je obrada nužna za provođenje zadaće koja se obavlja zbog javnog interesa.**

▪ **„Pravo na zaborav“ – obveza brisanja osobnih podataka – čl. 17. Opće uredbe**

- Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

- Ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja te voditelj obrade ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- **osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;**

- ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s čl.6. st.1. t. a. ili čl. 9. St. 2. T. a. i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;

- ispitanik uloži prigovor na obradu u skladu s čl. 21. St. 1. te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu, ili ispitanik uloži prigovor na obradu u skladu s čl. 21. St.2.

- osobni podaci nezakonito su obrađeni;

- osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države članice kojem podliježe voditelj obrade; (

- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz čl. 8. St.1.

▪ **„Pravo na zaborav“ u internetskom okruženju**

- Ako je voditelj obrade javno objavio osobne podatke i dužan je u skladu sa stavkom 1. obrisati te osobne podatke, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i trošak provedbe, voditelj obrade poduzima razumne mjere, uključujući tehničke mjere, kako bi informirao voditelje obrade koji obrađuju osobne podatke da je ispitanik zatražio od tih voditelja obrade da izbrišu sve poveznice do njih ili kopiju ili rekonstrukciju tih osobnih podataka.

▪ Stavci 1. i 2. ne primjenjuju se u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;

- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade

- zbog javnog interesa u području javnog zdravlja u skladu s čl. 9. St. 2. T. (h) i (i) kao i čl. 9. St. 3.

- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s čl.89. st. 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade

radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

- Napomena: Protokol o postupanju u slučaju nestanka djece trebao bi pokrivati i djecu koja su oteta od strane trećih osoba (iz Prijedloga Protokola: „**Otmica djeteta** - definicija sadržana u članku 137. Kaznenog zakona, odnosi se na protupravno oduzimanje slobode s ciljem da nekog trećeg prisili da nešto učini, ne učini ili trpi.“).

U tom smislu, Opća uredba o zaštiti podataka ne primjenjuje se na zaštitu pojedinaca s obzirom na obradu osobnih podataka koju obavljaju nadležna tijela u svrhu sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija, uključujući zaštitu od prijetnji javnoj sigurnosti i slobodnom kretanju takvih podataka i njihovo sprečavanje (to podliježe posebnom pravnom aktu Unije).

5. EVIDENCIJA O NESTANCIMA DJECE

- Tijela nadležna za postupanje u slučajevima nestanka djeteta dužna su voditi odgovarajuće evidencije, u skladu s odredbama ovog Protokola i pravilima iz nadležnosti pojedinog tijela¹⁰.
- MUP i ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi prikupljaju podatke o nestancima djece i vode evidenciju, u skladu s mjerodavnošću postupanja i odredbama ovog Protokola te na mjesečnoj osnovi razmjenjuju podatke i utvrđuju njihovu usklađenost.
- Evidencijski list za svako dijete će sadržavati:
 - Ime djeteta
 - Ime roditelja/zakonskog zastupnika
 - Nadležni CZSS
 - Datum i vrijeme nestanka:
 - Razlog nestanka:
 - bijeg iz obiteljskog doma/udomiteljske obitelji
 - bijeg iz odgojne ustanove
 - otmica djeteta od strane roditelja
 - otmica djeteta od strane trećih osoba
 - nestalo, ozlijeđeno ili izgubljeno dijete
 - Razdoblje od prijave do traganja:
 - mjere poduzete od strane CZSS; MUP; škole, roditelja, OCD....prema roditeljima, u samom traganju za djetetom....
 - Datum i vrijeme pronalaska:
 - Mjere poduzete po pronalasku: od CZSS, MUP, škole, nadležnog suda, OCD....
 - Mjere specijalne prevencije budućeg nestanka prema djetetu/obitelji.

Napomena: Vrstu podataka koja će se prikupljati treba odrediti prema indikatorima koji su potrebni za implementaciju i praćenje ovog Protokola.

6. PRAĆENJE PROVEDBE PROTOKOLA

- Vlada Republike Hrvatske određuje da je ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi, kao koordinativno tijelo za praćenje primjene Konvencije o pravima djeteta, u suradnji s MUP-om obvezno kontinuirano pratiti i evaluirati provedbu ovog Protokola.
- Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi izrađuje godišnje Izvješće o provedbi i evaluaciji primjene Protokola, s prijedlogom unapređenja mjera prevencije nestanaka djece, s procjenom financijskih učinaka predloženih mjera.
- Izvješće o provedbi i evaluaciji primjene Protokola za tekuću kalendarsku godinu, ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi obvezno je dostaviti Vladi RH najkasnije do kraja veljače sljedeće godine.

¹⁰ Popis evidencija je u prilogu ovog Protokola.